



Última atualização: 31/07/2024
© Copyright 2024 | AncientHosting
Todos os direitos reservados

Responsabilidades do CONTRATANTE

1. Conformidade Legal

- Não transmitir ou armazenar informações, dados ou materiais que infrinjam leis federais, estaduais, municipais ou do país de origem.

2. Respeito aos Direitos Autorais

- Não disponibilizar ou armazenar materiais protegidos por direitos autorais, propriedade intelectual ou copyright, tais como áudios, vídeos, emuladores, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas de terceiros, difamação de indivíduos ou empresas, informações consideradas perigosas ou obscenas, ou protegidas por segredo de Estado ou outro estatuto legal.

3. Proibição de Atividades Ilegais

- Não promover ou fornecer informações sobre atividades ilegais que possam causar danos físicos ou morais a qualquer grupo ou indivíduo.

4. Proteção de Menores

- Não utilizar, disponibilizar ou armazenar qualquer material que explore crianças ou adolescentes menores de 18 anos.

5. Conteúdo Ofensivo

- Não utilizar, disponibilizar ou armazenar qualquer material considerado grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, incluindo, mas não se limitando a, fanatismo, racismo, ódio ou profanação.

6. Proibição de Hacking/Cracking e Pornografia Infantil

- Não transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou pornografia infantil, incluindo links para outros sites com esse tipo de conteúdo. A CONTRATADA terá a exclusividade na avaliação de violações a esta regra.

7. Proibição de Spam

- Não enviar e-mails abusivos ou não solicitados de qualquer servidor externo à rede da CONTRATADA com a intenção de promover qualquer domínio hospedado nos servidores da CONTRATADA, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nesses servidores.

8. Proibição de Operações Não Autorizadas

- Não operar HttpInjector, SQL Injector, IRC ou bots de IRC em nossos servidores, nem tentar invadir ou sequestrar senhas de outros sites. Qualquer tentativa resultará no cancelamento imediato da conta sem direito a reembolso.

9. Veracidade das Informações

- Não fornecer informações falsas à CONTRATADA através do formulário de solicitação de serviços. A violação desta regra resultará na suspensão imediata dos serviços contratados, sem necessidade de aviso ou notificação.

10. Proibição de Hospedagem de Jogos de Azar

- Não utilizar nenhum serviço relacionado à AncientHosting para hospedar ou ter qualquer forma de associação com casas de apostas, jogos de azar ou atividades correlacionadas. A prática de tais

atividades resultará na suspensão do serviço sem aviso prévio.

Política de Pagamento

1. Obrigações de Pagamento

- O CONTRATANTE deve realizar os pagamentos nas datas de vencimento estabelecidas no momento da contratação do serviço.

2. Opções de Pagamento

- A AncientHosting disponibiliza várias opções de pagamento, mas se reserva o direito de alterar, desativar ou ativar esses meios conforme seus critérios internos, que podem incluir avaliação de risco, questões operacionais, segurança, entre outros, sem necessidade de aviso prévio. Alguns métodos de pagamento podem ser permitidos para certos serviços e não para outros.

3. Atraso no Pagamento

- Caso o pagamento não seja confirmado até 1 dia após a data de vencimento, a AncientHosting suspenderá o servidor e bloqueará o acesso aos serviços contratados pelo CONTRATANTE.

4. Remoção de Dados

- Se o pagamento não for confirmado até 3 dias após a data de vencimento, a AncientHosting removerá todos os dados, arquivos e outras informações armazenadas no servidor contratado pelo CONTRATANTE.

- **Nota 1:** Após a remoção dos dados conforme descrito no parágrafo 4, não será possível recuperar ou restabelecer o servidor.
- **Nota 2:** Se o CONTRATANTE necessitar de um prazo adicional, deverá entrar em contato imediatamente após a suspensão para que as informações sejam adicionadas e a exclusão dos dados seja evitada. O servidor permanecerá suspenso, mas a exclusão será adiada até a data solicitada.

5. Direito de Arrependimento

- Conforme o Art. 49 da lei de defesa do consumidor, o CONTRATANTE tem o direito de solicitar o reembolso do produto em até 7 dias após o recebimento, em caso de arrependimento da compra. O reembolso pode levar até 120 horas (5 dias úteis) para ser processado. O reembolso será processado/aprovado seguindo os princípios de boa-fé previstos no Art. 49 entre ambas as partes.